

SAĞLIKLI KENT ÇANKAYA

KENT SAĞLIK PROFİLİ VE KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI HAZIRLAMA DENEYİMİ



SAĞLIKLI KENTLER HAREKETİ

- ▶ Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Avrupa Bölge Ofisi, Sağlıklı Kentler Projesini “Herkes için sağlık” prensiplerinin yerel seviyede uygulanmasını sağlayan bir araç olarak tanımlamaktadır. Bu hareket, 1986 yılında Avrupa’da seçilen 11 kent ile başlamış ve kısa sürede 30 ülkede oluşturulan ulusal ağlar ile 1400 kent ve kasabaya ulaşmıştır.
- ▶ Hareketin amaçları;
 - Kentlerin sağlıklı, temiz ve güvenli bir yerleşim yeri yaratmak üzerine deneyimlerini paylaşarak tüm vatandaşların yaşamaktan mutlu olacakları bir çevre yaratmak,
 - Eşitlik temelinden yola çıkarak din, dil, ırk, kültür, sınıf ve düşünce farkı gözetmeksizin eşit ve kaliteli bir yaşam ortamı sağlamak için sağlık, ulaşım, çevre gibi alanlarda ortak projeler geliştirmekolarak sıralanabilir.



SAĞLIKLI KENT NEDİR?

DSÖ' nün tanımına göre sağlıklı kent "İnsanları için, en iyi imkanları sağlayan, yaşamlarını kolaylaştıran ve geliştiren bir ortamı sağlamak amacıyla çevresini geliştirebilen ve kaynaklarını genişletebilen bir kent"tir.

Sağlıklı kent:

- ▶ Belli bir sağlık statüsüne ulaşmakta olan kenttir.
- ▶ Sağlık bilincine sahip ve bunu geliştirmek için çaba gösteren bir kenttir.
- ▶ Sürekli olarak fiziksel ve sosyal çevrenin oluşması ve gelişmesi, toplumsal kaynaklarını hayatın tüm aşamalarında, karşılıklı olarak birbirini geliştirme yönünde kullanılmasıdır.
- ▶ Kentte yaşayan değişik gruplar için sosyal projeler yolu ile özgür, eşit ve demokratik bir kent ortamının sağlanmasıdır.



SAĞLIKLI KENTİN NİTELİKLERİ

- ▶ Temiz, güvenli, yüksek kalitede fiziksel çevre
- ▶ Dengeli ve sürdürülebilir bir ekosistem
- ▶ Güçlü, dayanışma içinde, sömürülmeyen bir toplum
- ▶ Kendi hayatı, sağlığı ve refahını etkileyen kararlara katılımı ve bu kararlar üzerinde etkisi
- ▶ Şehirde yaşayanların temel ihtiyaçlarının karşılanması (gıda, su, barınma, gelir, güvenlik, iş vb.)
- ▶ Çeşitli iletişim, etkileşim ve bağlantıları kullanarak, varolan tüm deneyim ve kaynaklara ulaşma
- ▶ Farklı, yaşam için gerekli olan ve yenilikçi şehir ekonomisi
- ▶ Kültürel, tarihi ve biyolojik geçmişine ve mirasına sahip çıkan kentliler
- ▶ Önceden sahip olduğu özellikleri ile uyumlu ve onları geliştirme kapasitesine sahip bir yapı
- ▶ Herkes tarafından ulaşılabilen ve yeterli düzeyde halk sağlığı ve bakım hizmeti
- ▶ Yüksek sağlık düzeyi (yüksek düzeyde önleyici sağlık hizmetleri ve düşük düzeyde hastalık)

ÇANKAYA BELEDİYESİNİN SAĞLIKLI KENTLER AĞI'NA ÜYELİK SÜRECİ

- ▶ 09.09.1994 – Çankaya Belediyesi Meclis Kararı ile Sağlıklı Kentler Projesi'ne katılım sürecinin yasallaşması
- ▶ 2000 – Danimarka'nın Horsens Kentinde Düzenlenen “Sağlıklı Kentler” Toplantısına Katılım
- ▶ Şubat 2002 – Sağlıklı Kentler Proje Ofisi'nin Kurulması ve SKP Proje Koordinatörü'nün görevlendirilmesi
- ▶ Ağustos 2002 – Çankaya Sağlıklı Kent Göstergeleri ve Kent Sağlık Profili, Kent Sağlık Gelişim Planı'nın Hazırlanması ve Yayınlanması
- ▶ Eylül 2002 – Hırvatistan'ın Rijeka Kentinde Düzenlenen “Sağlıklı Kentler” Toplantısında, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Avrupa Sağlıklı Kentler Ağı'na Üyelik (Türkiye'den ilk 5 kent/belediyeden biri)
- ▶ 22.12.2004 – Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği Üyeliği
- ▶ 2004 – 2009 DSÖ Sağlıklı Kent Projesi'nde, IV. Fazda Belirlenen Program ve İlkeler Doğrultusunda Yapılan Çalışmalar
- ▶ 2009 yılında DSÖ Sağlıklı Kent Projesi'ne 5. Faz'a Türkiye'den üye olan ilk belediye
- ▶ 21.12.2015 – DSÖ 6. Faz Üyeliği (Türkiye'den 13 kent/belediyeden biri)

ÇANKAYA'DA SAĞLIKLI BİR DEĞİŞİM VE DÖNÜŞÜM

- ▶ Dünya Sağlık Örgütü'nün "**Sağlık 2020**" temel politika belgesinde işaret ettiği *herkes için sağlık, sağlık ve sosyal hizmet politikalarında eşitlik ve yaşam boyu sağlık yaklaşımı* Çankaya Belediyesi proje ve uygulamalarının ana aksını oluşturmaktadır. Çankaya'nın sağlıklı ve yaşanabilir bir kent olma sürecinde, kente dair sorunların (planlama, imar, yeşil alan, sağlık, yoksulluk, eşitsizlik vb.) belirlenen ilkeler ve planlama kararları dâhilinde halkın katılımı ile çözüme kavuşturulması önceliklidir.
- ▶ Dış İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde çalışmalarına devam eden **Çankaya Sağlıklı Kent Proje Ofisi**, 6. Faz'ın ana temaları çerçevesinde, Çankaya ilçesinde yaşayan insanlar ve toplumun değişik kesimleri arasında kent sağlık bilincinin yaratılması, sağlıklı bir kent yaratma sürecinde tarafların katılımını ve ortaklığını sağlamak yolunda çalışmalar yürütmüştür.

ÇANKAYA'DA SAĞLIKLI BİR DEĞİŞİM VE DÖNÜŞÜM

- ▶ Çalışmaların sürekliliğini sağlayacak organizasyonlar oluşturulması, bu anlayıştan hareketle, oluşturulan organizasyonları dayanışma içerisinde harekete geçirmek temel öncelik olmuştur. Bu çerçevede;
- ▶ Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü'nün Gündüz Çocuk Bakımevleri, Evde Bakım Hizmetleri, Baharevleri, Aile Danışmanlığı, Aile Sağlığı ve Eğitimi, Hoşgeldin Bebek, Çankaya'nın Filizleri, Sağlık Kart projeleri ile Çankaya Halk Sağlığı Merkezi'nde sunduğu hizmetler, Çankaya Sağlıklı Kentler projesini doğrudan destekleyen hizmetlerdir.
- ▶ Ayrıca, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ile Park ve Bahçeler Müdürlüğü sorumlulukları çerçevesinde p hayata geçirilen Avrupa Bisiklet Meydan Okuması, Bitkisel Atık Yağların Toplanması ya da Biyolojik Gölet projeleri **“sağlıklı çevre eşittir sağlıklı kent”** olarak özetlenebilecek bir stratejinin ürünüdür.

İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

- ▶ Çankaya Belediyesi'nin geliştirdiği projeler, Sağlıkli Kentler Birliği'nin **Sağlıklı Kentler En İyi Uygulama Ödülleri'nde** de karşılık bulmaktadır.
 - ✓ **Çengel Atölye** ile 2007 yılı Sağlıkli Kentler En İyi Uygulama Ödülleri, özel teşvik ödülüne,
 - ✓ **Çankaya Ahşap Oyuncak Atölyesi Projesi (ÇAÇOY)** , 2012 yılı Sağlıkli Kentler En İyi Uygulama Ödülleri Sosyal Sorumluluk kategorisinde birincilik ödülüne,
 - ✓ **Dođal Biyolojik Gölet/Çansera Park** projesi, 2015 yılı Sağlıkli Kentler En İyi Uygulama Ödülleri, jüri özel ödülüne,
 - ✓ **Sokak Toplayıcılarının Sisteme Entegre Edilmesi** projesi, 2016 yılı Sağlıkli Kentler En İyi Uygulama Ödülleri Sağlıkli Çevre kategorisinde birincilik ödülüne,
 - ✓ **Gönüllü Test ve Danışmanlık Birimi** projesi, 2017 yılı Sağlıkli Kentler En İyi Uygulama Ödülleri Sağlıkli Yaşam kategorisi dalında birincilik ödülüne,
 - ✓ Kentsel tarımı desteklemek amacıyla hayata geçirilen **Yağmur Hasadı** projesi ise 2017 yılı Sağlıkli Kentler En İyi Uygulama Ödülleri Sağlıkli Şehir Planlaması dalında jüri özel ödülüne layık görülmüştür.

Sağlıklı Kentler En İyi Uygulama Ödülleri-2017

Cankaya Belediyesi
Gönüllü Test ve Danışmanlık Birimi
Sağlıklı Şehirler
En İyi Uygulama
Ödülü 2017

**Bugün İçin Pozitif Bir Adım,
Yarın İçin Güvenli Yaşam**

Gönüllü Test ve Danışmanlık Birimi

*HIV ve cinsel yolla bulaşan hastalıklarla ilgili koruyucu sağlık hizmeti
- Erken Aids ve enfeksiyon için destek hizmeti

Müktesip: Cankaya Belediyesi, Proje Ortakları: Sağlık Bakanlığı, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, Kocaeli Büyükşehir Çevre, Sağlık ve İnsan Hakları Birliği, Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı

Cankaya Belediyesi
Yağmur Hasadı Yoluyla İklim Değişikliğine Uyum
Sağlıklı Şehir Planlaması Kategorisi
Sağlıklı Şehirler
En İyi Uygulama
Ödülü 2017

İyi Uygulama Örneği: Su Tutma Alanı, Portekiz

**İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE YÖNELİK BİR ÇÖZÜM ÖNERİSİ:
YAĞMUR HASADI**

Hibe Programı: AB ve Türkiye Sivil Toplum Diyaloğu -IV Çevre Hibe Programı
Proje Başlangıç Tarihi: 15.02.2016
Proje Bitiş Tarihi: 15.02.2017
Proje'nin Ana Hedefi: İklim değişikliğine uyum kapsamında Türkiye ve AB arasında kabiliyet geliştirme, sivil toplum diyaloguna teşvik eden bilgi ve deneyim paylaşım ortamı oluşturulması.

PROJENİN AMACI: Proje'nin günümüzde acil çözüm ihtiyacı duyan kuraklık sorununa yönelik bir çözümler önerisi geliştirilerek gerçekleştirilmiştir. Proje'nin amacı yerel düzeyde, iklim değişikliğine adaptasyon kapasitesinin artırılması, yağmur hasadı metoduyla etkin su yönetimi sistemlerinin geliştirilmesi ve iklim direnci konusunda sürdürülebilir modellerin sözlü ve basılı materyallerle yaygınlaştırılmasıdır.

PROJENİN SONUÇLARI

1. Türkiye ve AB'deki ilgili kuruluşların iklim değişikliğine uyuma için, sürdürülebilir ortaklıklar ve ağ kuruldu.
2. Doğru uygulamalar için, çalışma ziyaretleri ve eğitimler sivil toplumu programı gerçekleştirildi ve eğitimler yapıldı.
3. Cankaya'da yağmur hasadı pilotlarını uygulamak için kapasite artırıldı.
4. İklim değişikliğine uyum konusunda uygulama rehberi hazırlandı.
5. İklim değişikliği konusunda farkındalığın artırılması için Yağmur günü kapama toplantıları yapıldı.

Yağmur Hasadı Uygulanmasıyla Yaşadık Riskler...

Yağmur Hasadı Eğitimleri (20 Aralık 2016, 20 Ocak 2017)

İklim Değişikliği ve Su Kaynakları (6 Eylül 2016, Ankara)

AB ile Sürdürülebilir Test Ortaklığı (Yağmur Hasadı Konferansı, 6 Ekim 2016, Ankara)

Cankaya Belediyesi sürdürülebilir, çevreye duyarlı bir kent oluşturmak için, kesintisiz elektrik tedariklerini yenilerini eklemektedir. Bu kapsamda yağmurhasadı ve su tutma yöntemlerini öğrenmek ve Belediye bünyesinde bu konuda çalışan yöneticileri, çalışanları, vatandaşları ve uygulayıcıları sürekliliği sağlamak için AB ve sivil toplum kuruluşları ile kabiliyet geliştirme projeleri gerçekleştirildi. Bu kapsamda Belediyemiz, proje ortakları ile birlikte AB ve Türkiye Sivil Toplum Diyaloğu - IV Çevre Hibe Programı kapsamında hibe almıştır ve bir yıl süreince projeyi uygulamıştır.

Proje Ortakları: Peyzaj Araştırmaları Derneği, Cankaya Belediyesi, Portekiz İnsanlar Dünya Derneği

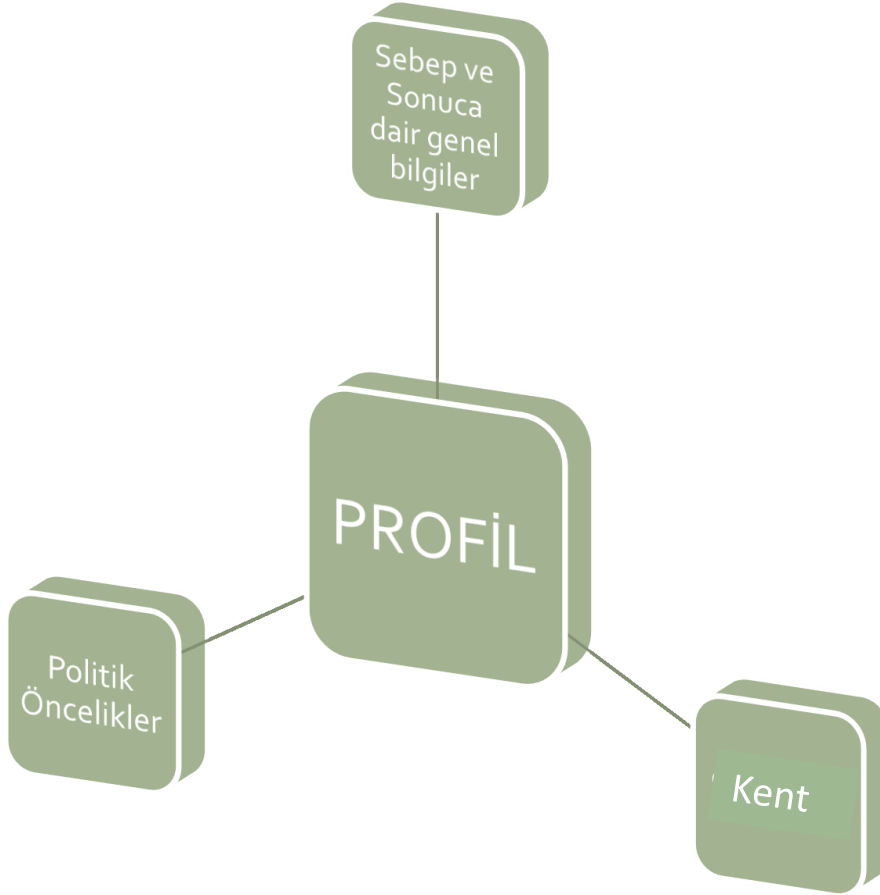
KENT SAĞLIK PROFİLİ
VE
KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI

NEDEN KENT SAĞLIK PROFİLİ?

- Sağlıklı Kentler Projesi için DSÖ tarafından hazırlanmakta olan **“How to develop and sustain HealthyCities: A Guide in 20 Steps”** (Sağlıklı Kent Nasıl Oluşturulur ve Sürdürülür: 20 Aşamalık bir Kılavuz) adlı yayında **kent sağlık profilleri** için şu ifade edilmektedir:

“ Uygun stratejiler, politika ve programlar geliştirebilmek için şehrinizi iyi derecede bilmek ve nasıl işlediğini anlamak hayati öneme sahiptir. Uygulamalara bir temel oluşturabilecek ve ileride de gelişmeleri izlemek için kullanılacak bir kent profili oluşturmak için üç bileşen mevcuttur.”

Sebeup ve sonuqlara dair genel bilgiler + Kent + Politik ncelikler = **KENT SAĞLIK PROFİLİ**



KENT SAĞLIK PROFİLİ NEDİR?

- ▶ Kent sağlık profili, şehirde yaşayanların sağlığının ve bunları etkileyen faktörlerin niteliksel ve niceliksel bir açıklamasıdır.
- ▶ Bu profil, sorunları tanımlar, gelişim için önerilerde bulunur ve faaliyetleri teşvik ederek, ilgili tüm sektörlerin bilginin toplanması, analiz edilmesi, yorumlanması ve sunulması için birlikte çalışmalarını sağlar.
- ▶ İyi bir profil, bir kenti ve bu kentte yaşayanların sağlığını etkileyen faktörleri açık bir şekilde tanımlar ve değişim için motivasyon ve enerji yaratacak önerileri ortaya koyar.
- ▶ Profil hem toplum katılımı hem de politik destek için bir odak sağlamalıdır.

KENT SAĞLIK PROFİLİ NASIL OLMALIDIR?

- ▶ Kentle ilgili sağlık bilgilerini özetlemeli
- ▶ Kentteki sağlık sorunlarını tanımlamalı
- ▶ Sağlığın geliştirilmesi için önerilen faaliyet alanlarını tanımlamalı
- ▶ Sektörler arası faaliyet için bir uyarıcı görevi yapmalı
- ▶ Sağlığı etkileyen konular hakkında halka, politikacılara, profesyonellere ve karar vericilere kolayca anlaşılabilir bir şekilde bilgi vermeli
- ▶ Sağlığı ve sağlık belirleyicilerini görünür hale getirmeli
- ▶ Kentte yaşayanların kent sağlığına ilişkin görüşlerine yer vermelidir.

KENT SAĞLIK GÖSTERGELERİ

- ▶ Kent Sağlık Göstergeleri sağlığın ve sağlığı etkileyen faktörlerin ölçütleridir. Kentlerin sağlığına kapsamlı ve nesnel bir bakış sunar.
- ▶ Kent sağlığında iki temel halk sağlığı yaklaşımı öne çıkmaktadır:
 - ✓ Öncelikle yaşanılan kentin kent sağlığı göstergelerini ortaya koymak
 - ✓ Bu göstergelerden yola çıkarak sektörlerle işbirliğinde kent sağlığını geliştirici planlar hazırlamak
- ▶ Göstergeler kent sağlık profilleri ve gelişim planları için bir temel sağlar. DSÖ;
 - ✓ Sağlık Göstergeleri
 - ✓ Sağlık Hizmetleri Göstergeleri
 - ✓ Çevre Göstergeleri
 - ✓ Sosyal ve Ekonomik Göstergeler

başlıkları altında 32 adet gösterge seti yayınlamıştır.

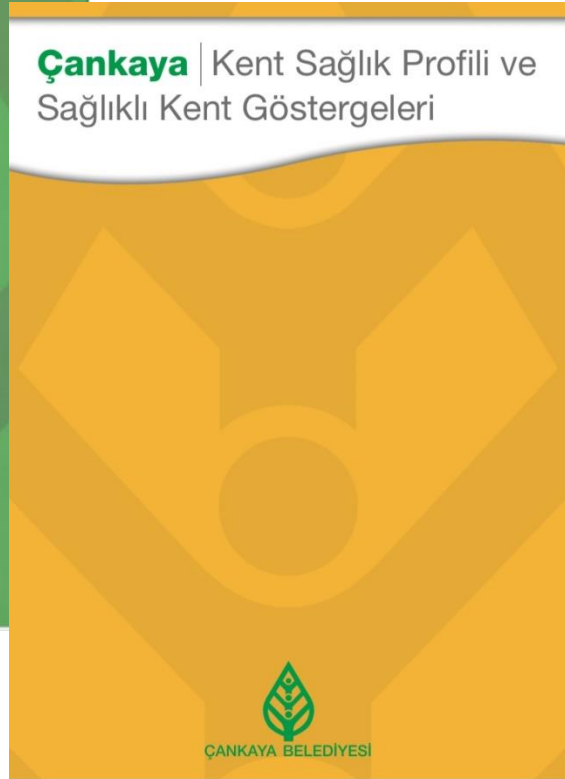
KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI

- ▶ Sağlık Gelişim Planı , sağlık hedeflerine ulaşmak amacıyla kullanılan temel araçlardan biridir.
- ▶ Bir kentteki sağlığın geliştirilmesi ve sağlıkla ilgili eşitsizliklerin azaltılması amaçlı geniş politikaları ve stratejik amaçları ve belirlenen bir süre içerisinde söz konusu amaçlara ulaşılması için atılacak olan adımları açıklar.
- ▶ Bu planlar “Herkes İçin Sağlık” stratejisi ile sağlık önceliklerinin yerel analizi arasında bir bağlantı kurar , yerel yönetimlerin ve diğer kurumların sağlığın yerel düzeyde geliştirilmesine ilişkin taahhütlerini belirtir.
- ▶ Sağlık Gelişim Planı kent sağlığının geliştirilmesi için stratejiler ve müdahale programları geliştirir, önerilen faaliyetlerin yapılması için hedefler ve zaman çizelgeleri tanımlar ve izleme-değerlendirme faaliyetleri belirler .

KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI

- ▶ Sağlık Gelişim Planı şu prensiplere dayanmalıdır
 - ✓ Eşitlik
 - ✓ Sağlığın geliştirilmesi
 - ✓ Sektörler arası işbirliği
 - ✓ Toplum katılımı
 - ✓ Destekleyici çevreler (sosyal ağlar, ulaştırma, konut, ekoloji, sürdürülebilirlik vb.)
 - ✓ Güvenilirlik
 - ✓ Huzur hakkı

ÇANKAYA KENT SAĞLIK PROFİLİ VE KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI



ÇANKAYA KENT SAĞLIK PROFİLİ VE KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI

- ▶ **Çankaya Sağlıklı Kent Göstergeleri ve Kent Sağlık Profilini,** 2002 yılında Sağlıklı Kentler Ağı'na üyelik sürecinde hazırlanmıştır.
- ▶ 2002-2007 yıllarını kapsayan **Çankaya Kent Sağlık Gelişim Planı ise,** Çankaya Kent Profili ve Sağlıklı Kentler Göstergeleri çerçevesinde değerlendirilerek öncelikli konuların ve sorunların belirlenmesi için hazırlanmış bir kılavuz planıdır. Bu plan, bir anlamda hizmet ve proje öncelikleri ortaya koymaktadır.
- ▶ Her iki belge Ağustos 2002'de Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bölge Ofisi'ne iletilmiştir.

ÇANKAYA KENT SAĞLIK PROFİLİ VE KENT SAĞLIK GELİŞİM PLANI

- Kent Sağlık Gelişim Planı, Çankaya Belediyesinin **sağlık, çevre, kent planlama, kentte suç ve şiddet, eşitsizlikler, kültür-sanat ve spor, eğitim, ekonomi** gibi alanlarda tespit ettiği öngörüler ve proje önerileri üzerine şekillenmiştir. Bu gelişim planı, demokratik- katılımcı bir tarzda sivil toplum örgütleri, meslek odaları, sendikalar, üniversiteler ve konu ile ilgili uzman kurumların katkıları ile son şeklini almıştır.

GÜNCELLEME

Çankaya Sağlıklı Kent Proje Ofisi 2017 yılında Çankaya Kent Sağlık Profili ve Kent Sağlık Gelişim Planını güncellemek üzere yeniden çalışmalara başlamış, yıl sonuna kadar da güncelleme çalışmasını bitirmeyi hedeflemiştir. Bu hedef kapsamında izlenen basamaklar şu şekildedir:

- ▶ Proje ekibinin oluşturulması:
- ▶ Toplanacak verilerin belirlenmesi
- ▶ Verilerin talep edileceği kurumlar ile görüşmeler ve protokollerin yapılması
- ▶ Veri toplama
- ▶ Verilerin analizi
- ▶ Verilerin yorumlanması
- ▶ Metinlerin yazılması ve grafik tasarım



VERİ TOPLAMA

- ▶ Profilin ilk hazırlandığı 2002 yılı veri toplama açısından farklı kurumların verileri arasındaki tutarsızlıklar, veri toplamanın uzun vakit alması (izinler, dijital olmayan veriler, standartların bulunmaması) gibi sebeplerle oldukça zorlu geçmiştir.
- ▶ İnternetin yaygınlaşması ve kurumların dijital çağı sunduğu olanaklardan yararlanmasıyla birlikte veri toplama görece kolaylaşmıştır. Ancak yine de güncel, güvenilir ve tutarlı verilere ulaşmak çalışmanın en zorlu aşamalarından biridir.
- ▶ Kent Sağlık Profilini ilçe bazında hazırlamak da ilgili sağlık göstergelerine yönelik veri toplamayı oldukça zorlaştıran bir başka faktördür.



VERİ TOPLAMA

- ▶ Çankaya Kent Sağlık Profili ve Kent Sağlık Gelişim Planını güncellemek için şu kurumların verilerinden yararlanılmıştır:
 - ✓ Çankaya Belediyesinin ilgili birimlerinin veri tabanları
 - ✓ TÜİK'in bültenleri ve il/ilçe bazındaki araştırmaları ve veri tabanları (ADNKS, Ulusal Eğitim Veri tabanı, vb.)
 - ✓ Yerel kurumlardan elde edilebilen dijital veriler (Çankaya Kaymakamlığı, Ankara Kalkınma Ajansı/ Ankara Bölge Planı)
 - ✓ İl/İlçe Sağlık Müdürlüğü,
 - ✓ Toplum Sağlığı Merkezi
 - ✓ İl Halk Sağlığı Müdürlüğü
 - ✓ İlçe Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
 - ✓ İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
 - ✓ YÖK Bilgi Sistemleri
 - ✓ İl/İlçe Çevre Müdürlüğü
 - ✓ Sağlık Bakanlığı
 - ✓ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
 - ✓ Harita Genel Komutanlığı



KENT SAĞLIK PROFİLİ VE SAĞLIK GELİŞİM PLANI HAZIRLAYACAKLARA ÖNERİLER

- ▶ Kent Sağlık Profiline ilişkin her kente birebir uyacak basit bir formül yoktur. Her kent sağlık profil içeriğini sağlığın sosyal belirleyicileri ve kent sağlık göstergeleri üzerinden yerel öncelikleri ve verilerin ulaşılabilirliğini de gözetererek belirlemeli.
- ▶ Belediye yönetimine süreç net aktarılmalı ve destekleri alınmalı. Profil ve gelişim planının gerekliliğine dair inanç sağlanmalı.
- ▶ Kent Sağlık Profili pek çok farklı alanı kapsadığından, farklı uzmanlıklara sahip kişilerin yer aldığı güçlü bir ekip oluşturmalı ve doğru bir iş bölümü yapılmalı. Belediye birimleri arasındaki koordinasyon ve destek alınacak kurum ve kuruluşlarla koordinasyonun sağlıklı yürümesi önemli.



KENT SAĞLIK PROFİLİ VE SAĞLIK GELİŞİM PLANI HAZIRLAYACAKLARA ÖNERİLER

- ▶ Diğer profil örneklerini incelenmeli ve onların güçlü yönlerinden yararlanılmalı.
- ▶ Veri toplama ve derleme zaman alan bir süreçtir; erken başlamak ve detaylı bir çalışma programı ve takvimi oluşturmak süreci sistematize edecektir.
- ▶ Hangi verilere ulaşabildiği en başından tespit edilmeli. Veri talep edilecek kurumlarla yazışmalar başlamadan önce online veri tabanlarını detaylı taramak yazışma trafiğini azaltabilir. Kurumlarla yapılacak yüz yüze görüşmeler de çalışmalarını hızlandırabilir.
- ▶ Standartlaştırılan hesaplama yöntemleri ve yorumlar bir sonraki profillin bir hazırlanmasına da yardımcı olabilir.
- ▶ Verilere ulaşamadığında farklı yollar izlenebilir, aynı veriler farklı kurumlardan talep edilebilir. Daha spesifik veri talepleriyle daha kolay yol almak mümkün olacaktır.



TEŞEKKÜRLER

Esra TEKİN

Çankaya Belediyesi Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
Sosyal Projeler Koordinatörü

esra.tekin@cankaya.bel.tr
www.cankaya.bel.tr