



Dünya Sağlık
Örgütü

Avrupa BÖLGE OFİSİ

Toplantı raporu

D S Ö A V R U P A SAĞLIKLI ŞEHİRLER AĞI VE ULUSAL KOORDİNATÖRLER İKİNCİ COVID-19 YANIT TOPLANTISI

2 Nisan 2020 Perşembe, 11:00-13:00 CET
WebEx üzerinden Online



Sağlıklı Şehirler 21. Yüzyıl



Toplantı raporu

D S Ö A V R U P A SAĞLIKLI ŞEHİRLER AĞI VE ULUSAL AĞ KOORDİNATÖRLERİ İKİNCİ COVID-19 YANIT TOPLANTISI

2 Nisan 2020 Perşembe, 11:00-13:00 CET
WebEx üzerinden Online



© Dünya Sağlık Örgütü 2020

Tüm hakları saklıdır. Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bölge Ofisi, yayınlarını kısmen veya tamamen çoğaltma veya tercüme etmeye yönelik talepleri memnuniyetle karşılamaktadır.

Bu yayında kullanılan tanımlamalar ve materyalin sunumu, Dünya Sağlık Örgütü'nün herhangi bir ülkenin, toprağın, şehrin veya alanın veya buralardaki makamların yasal statüsü veya bunların hudut bölgeleri veya sınırlarının tahdidi ile ilgili herhangi bir görüşünü ifade etmez. Haritalar üzerindeki kesik çizgiler, hakkında henüz tam mutabakat olmayan yaklaşık sınır çizgilerini temsil etmektedir.

Belirli şirketlerden veya belirli üreticilere ait ürünlerden bahsedilmiş olması, bunların Dünya Sağlık Örgütü tarafınca burada adı geçmeyen benzerleri yerine onaylandığı veya önerildiği anlamına gelmemektedir. Hatalar ve ihmaller hariç, marka tescilli ürünlerin ayırt edilebilmesi için bu ürünlerin isimlerinin baş harfi büyük olarak yazılmıştır.

Bu yayında yer alan bilgileri doğrulamak için Dünya Sağlık Örgütü tarafından tüm makul önlemler alınmıştır. Bununla birlikte, yayınlanmış materyal açık veya zımni herhangi bir garanti olmaksızın dağıtılmaktadır. Materyalin yorumlanması ve kullanımı ile ilgili sorumluluk okuyucuya aittir. Dünya Sağlık Örgütü hiçbir koşulda kitabın kullanımından doğan zararlardan sorumlu tutulmayacaktır. Yazarlar, editörler veya uzman gruplar tarafından ifade edilen görüşler Dünya Sağlık Örgütü'nün kararlarını veya belirtilen politikasını yansıtmayabilir.

İçindekiler

Bağlam	4
Amaç	5
Savunmasız gruplara ulaşmak ve onları desteklemek için atılan adımların özeti	6
Ülke özetleri	8
Katılımcı listesi	23

BAĞLAM

11 Mart 2020 tarihinde DSÖ Genel Direktörü, mevcut küresel COVID-19 salgınına pandemi ilan etmiştir.

Bu karar iki faktöre dayandırılmıştır: salgının yayılma hızı ve ölçeği ile salgını ele almada bütün ülkelerin salgın kontrolü için gerekli siyasi taahhüt düzeyinde olmadığına dair endişeler. Konuşmanın tamamı için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>.

2 Nisan 2020 Perşembe günü DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı ve ulusal ağ koordinatörleri, şehirlerin COVID-19 pandemisine ilişkin ihtiyaçlarını değerlendirmek üzere ikinci COVID-19 yanıt toplantısını gerçekleştirmiştir. Bu toplantı, Topluluk Eylem Girişimleri COVID-19 Müdahale Ekibinin üstlendiği ve zaten devam etmekte olan ihtiyaç değerlendirmesi sürecinin bir parçası idi. Amacı, toplum düzeyinde aksiyonlar yoluyla toplumsal güveni ve müdahale gayretlerini güçlendirebilmeleri için ilgili ortakların ve aktörlerin somut ihtiyaçlarını tespit etmek ve anlamaktı. İhtiyaç analizi, DSÖ Avrupa Bölge Ofisi'ne sonrasında bu gayretleri destekleyecek teknik yardım ve kılavuzluğu tesis etme imkânı verecektir.

COVID-19 pandemisinden ağır şekilde etkilenen şehirler etkili müdahale için kilit aktörlerdir. DSÖ Avrupa Sağlıklı Kentler Ağı, DSÖ Avrupa Bölge Ofisi'nin bölge genelinde belediyelerde yürütülen yanıt çalışmalarıyla doğrudan ilgilenip bunları destekleyebileceği bir platformdur.

Toplantı, 18 ülkeden belediyelerin ve ulusal ağların yanı sıra UNESCO Öğrenen Şehirler Küresel Ağı, Belediye Başkanları Mekanizması, DSÖ genel merkezi temsilcilerinin ve diğer ortakların katılımıyla gerçekleşmiştir.

AMAÇ

Toplantı, DSÖ tarafındaki en güncel bilgileri aktarmak ve aşağıdaki gibi savunmasız ve yüksek risk grubunda sayılan kişilere ulaşmak ve onları desteklemek üzere kent düzeyinde alınacak aksiyonları konuşmak ve tespit etmek için düzenlenmiştir:

- evde veya bakım merkezlerinde yaşayan yaşlılar, engelli kişiler ve altta yatan sağlık problemleri olan kişiler
- evsizler ve özellikle de kalacak yerlerinin olmaması veya varsa da buraların riskli olması sebebiyle savunmasız haldeki geçici ikametli kişiler
- evde veya barınma/bakım merkezlerinde kişiler arası şiddet riski altındaki kişiler
- gelir güvencesi bulunmayan veya yoksulluk çeken kişiler
- göçmenler, mülteciler ve kaçak yapılarda/gecekondualarda yaşayan kentsel nüfus ve diğerleri.

SAVUNMASIZ GRUPLARA ULAŞMAK VE ONLARI DESTEKLEMEK İÇİN ATILAN ADIMLARIN ÖZETİ

Belediyeler ve ulusal ağlar tarafından savunmasız gruplara ulaşmak ve yardım etmek için farklı pek çok aksiyon ve önlem alındığı bildirilmiştir. Bildirilen aksiyonların ve girişimlerin birçoğu arkada tek bir kişi bırakmamak adına yerel yönetimler, hükümet dışı kuruluşlar ve sivil toplum arasındaki işbirliği ile şekillenmiştir.

Barınma ve gıda yardımı haricinde bilgilendirme ve iletişim ana meseleler olarak görünmektedir.

Evde veya bakım merkezlerinde yaşayan yaşlılar, engelli kişiler ve altta yatan sağlık problemleri olan kişiler

Belediyelerin ve ağın bu başlık altında bildirdiği temel ortak aksiyon, internet siteleri, acil telefon hatları, sosyal medya hesabı ve çağrı zincirleri oluşturarak savunmasız olduğu belirlenen kişilere yardım etmek ve onlarla irtibatla kalmaktır. Bu telefon hatları genellikle ücretsizdir ve çağrılar gerek profesyoneller gerekse gönüllüler tarafından karşılanmakta ve idare edilmektedir. Ayrıca üzerinde faydalı telefon numaraları yazan broşürlerin dağıtılmasına dair örnekler de vardır. Toplantıya katılan belediyelerin çoğu, yerel gönüllü kuruluşların yüksek risk grubunda olup da evde karantinada olan kişilere alışveriş ve gıda siparişlerini nasıl ulaştırdığından bahsetmiştir. Bunlar, faaliyetleri duran gıda bankalarının yarattığı açığı kapatan eve teslimat ve gıda siparişi uygulamalarının örnekleridir.

Ayrıca, insanların ruh halini iyi tutmak için kültürel ve fiziksel aktiviteyi özendiren online aktiviteler, ücretsiz sinema, konser ve kültür yayınları yapılmaktadır. Bazı yatılı bakım merkezlerinde açık hava konserleri verilmiş; huzurevlerinin bahçelerinde ve camlarının önünde oyunlar sahnelenmiştir.

Evsizler ve geçici ikametle kalanlar

Evsizler özellikle savunmasız kişiler olarak belirlenmiştir ve birçok belediye barınma ihtiyacı olan kişiler için ilave kalacak yer sağlamıştır. Bunun için otellerin, misafirhanelerin, öğrenci yurtlarının, sergi mekanlarının ve turistik dairelerin kullanıldığı örnekler vardır. Ayrıca bazı belediyeler ve ulusal ağlar, evsizlere özel sağlık hizmeti sunulmakta olduğunu bildirmişlerdir. Gıda yardımı ile ilgili bir diğer örnek (Nice) şudur: genellikle okul yemeği dağıtımını yapan belediye yemekhanesinden bu kez hazırladıkları yemekleri her gün evsizlere ve yemeğe muhtaç olan kişilere dağıtmaları istenmiştir. Bu başlık altındaki bir başka örnek de (Utrecht) cüzi bir ücret karşılığında evsiz kimselerin belediyenin sağlık sigortasından herkes gibi yararlanabilecek olmasıdır.

Evde kişiler arası şiddet riski altında olanlar

Bazı belediyeler ve ağlar, aile içi şiddetin arttığını rapor etmektedir. Bu mesele, birkaç belediye ve ulusal ağ için öncelik haline gelmiştir. Bununla ilgili hizmetler güçlendirilmiştir ve kadınlar ve çocuklar için acil barınma mekanları oluşturulmaktadır. Acil çağrı numaraları ile yardım kuruluşlarının bilgileri paylaşılmaya devam etmektedir.

Gelir güvencesi olmayan veya yoksulluk çeken kişiler

İtalya'da merkezi hükümet ile belediyeler ağının kendi arasında imzaladığı anlaşma ile belediyeler tespit ettikleri savunmasız gruplara harcama çeki veya diğer türden ekonomik yardımlar sunabilmektedir. Başka bazı ülkeler de banka kredisi, ev kredisi, kira ve para cezalarının ertelenmesine yönelik tedbirler alındığını belirtmektedirler.

Göçmenler ve mülteciler

Belediyeler, göçmenler için çeşitli dillerde bilgilendirmelerin veya ilgili internet sitelerine yönlendirmelerin yapıldığını, ancak hala bilgilendirme kampanyalarının ulaşmadığı göçmen popülasyonlar bulunduğunu bildirmektedir. Sığınmacılara karantina için yer tahsis edilen bir uygulama örneği vardır. İtalya, süresi dolacak ikametgâh izinlerinin geçerlilik tarihlerinin İçişleri Bakanlığı'nca uzatıldığını bildirmektedir.

Diğerleri

Sınırların kapatılmasıyla birlikte yasadışı uyuşturucu bulmak daha güç ve pahalıdır. Almanya, büyük kentlerde madde kullanan kişilerin tıbbi gözetim altında geçimlik madde (subsistence drug) edinebildiğini bildirmektedir. İzlanda'da söz konusu savunmasız gruba ulaşmak ve onu izlemek için tüm tedbirler alınmıştır. Almanya'daki yerel sağlık birimleri, şu an hiçbir geliri olmayan ve ülkelerine de dönemeyen seks işçileri ile irtibattadır. Bu kişilerin çalıştıkları genelevde kalmaya devam edebilmeleri için tedbirler alınmıştır.



ÜLKE

ÖZETLERİ



Avusturya

Avusturya Sağlıklı Şehirler Ağı

Graz Belediyesi, COVID-19 ile mücadele için bir çağrı zinciri başlatmıştır. Gönüllüler ve sosyal hizmet uzmanları, yüksek risk grubundaki kişilerin fiziksel mesafe yoluyla korunmasına yönelik online eğitim almaktadırlar. Bu kişiler, farklı dillerde hazırlanmış olan mülakat rehberlerini kullanarak kronik rahatsızlığı bulunan, düşük gelirlili ve göçmen kişilere telefonla ulaşmaktadır. Belediyeler ve diğer kuruluşlar, şu adres üzerinden online eğitim almaya davet edilmektedir: www.thisispublichealth.at/telefkette.

Danimarka

Fredericia Belediyesi

Fredericia Belediyesi, yetişkinlerle konuşmaya ihtiyaç duyan çocuklar için bir çağrı hattı oluşturmuştur. Bu çağrı hattında çalışanlar, çocuk ve gençlik hizmetlerinde yetkin kişilerdir. Alt sınıflar için okullar yeniden başlıyor olsa da bu çağrı hattı faal olmaya devam edecektir. Alt sınıflar için okullar 16 Nisan'da açılmıştır. Okullarda ilave temizlik ihtiyacı olmasından dolayı belediye, daha önce otel ve restoran personeli olup da işini kaybetmiş 70 kişiyi okullarda çalışmak üzere işe almıştır.

Bakım evlerine ziyaretçi alınmamaktadır. Bununla birlikte yerel gönüllüler, pencerelerden duyulabilecek şekilde bazı bakım evleri için açık hava konserleri düzenlemişlerdir. Belediye Meclisi, bakım evlerinde ve belediyeye ait diğer merkezlerde kalan herkes için Paskalya yemeği düzenlemiştir. Yemekleri yereldeki restoranlardan satın alarak bu restoranlara da yardım sunmuştur.

Merkezde madde ve alkol bağımlılarına yardımcı olacak acil durum personeli bulunmaktadır. Bu personel, söz konusu kişilere telefonla ulaşmaktadır. Kendilerine belediyeden bir irtibat kişisi ve barınma yardımı tahsis edilen savunmasız kişiler için ayrıca bir sabit hat bulunmaktadır. Bu kişiler, telefonla da takip edilmektedir.

Gezici sokak hemşireleri ile diğer gezici personel, evsiz ve savunmasız grupları ayrıca takip etmektedir. Bunlar, barınma ve gıda yardımı yapan bazı gönüllü kuruluşlarla yakın işbirliği içinde çalışmaktadırlar.

Bazı gönüllü kuruluşlar, savunmasız kimseler için online ziyaret merkezleri tertip etmiştir. Yaşlılar için telefon ziyareti hizmeti oluşturulmuştur. Genel olarak, online ve telefon yardım hatları ve toplantı alanları tesis edilmiştir.

Gönüllü kuruluşlar, savunmasız kişiler için öğle ve akşam yemeği kumanyaları organize etmekte ve karantinadaki ve yüksek risk grubundaki kişilerin (yaşlılar ve kronik hastalığı olan kişiler) alışverişlerini yapmaktadır.

Kadınlara yönelik kriz merkezi, ilave iki mekân daha açmıştır.

Belediyenin savunmasız kişiler için bilgilendirmeler yaptığı bir de Facebook sayfası bulunmaktadır (www.facebook.com/strategi.for.udsathed).

Fredericia Sağlıklı Şehir Facebook sayfasında (www.facebook.com/fredericiasundby) Sağlıklı Fredericia ile partner olan çeşitli yerlerin hikayelerini ve COVID-19 krizi süresince beden ve ruh sağlığı ile ilgili konularda yerel yönetimlerden gelen bilgilendirmeleri paylaşmaktayız. Sağlıklı Fredericia partnerlerinden bazıları tüm Fredericia sakinlerine açık online egzersiz seansları gerçekleştirmiştir.

Finlandiya

Finlandiya Sağlıklı Şehirler Ağı

Finlandiya Sağlıklı Şehirler Ağı, belediyelerin iyi uygulama örneklerinin paylaşılması amacıyla online bir toplantı organize etmiştir. Bu örnekleri derledikten sonra tüm belediyelerin erişimine açık olacak şekilde bir internet sitesinde paylaşmıştır. Şimdi ise Finlandiya'daki kentlerin ve belediyelerin sağlığı özendirme çalışmalarını desteklemek için bir oturum organize edecektir.

Helsinki Belediyesi

Helsinki tarafından gerçekleştirilen girişimlere ilişkin en son haberler için:

<https://www.hel.fi/helsinki/coronavirus/eng>

Finlandiya durum raporu için:

<https://thl.fi/web/infectious-diseases/what-s-new/coronavirus-covid-19-latest-updates/situation-update-on-coronavirus>

Sağlık Bakanlığı, Finlandiya Sağlık ve Refah Enstitüsü ile yakından çalışmaktadır. Belediyeler yaşananlar karşısında iyi yanıt geliştirmişler ve vatandaşlar için internet siteleri, farklı gruplara yönelik acil çağrı merkezleri, sohbet hatları vb. pek çok yardım hizmeti organize etmişlerdir.

Çocuk esirgeme gibi kritik hizmetler normal akışında devam etmektedir. Ayrıca online pek çok aktivite (kültürel faaliyetler, fiziksel aktiviteler vb.) bulunmaktadır.

Turku Belediyesi

Savunmasız kişiler, alkol bağımlıları ve aile içi şiddet mağdurları hakkında kaygı duyulmaktadır. Bunun için pek çok acil yardım hattı mevcuttur ve Turku olağanüstü hâl çerçevesinde hareket ederek kendini daha kötüye hazırlamaya devam etmektedir. İşten çıkarılan kişi sayısı çoktur ve bu durumun refah ve sağlık açısından sıkı bir çalışma gerektireceği düşünülmektedir.

Turku Belediyesi'nin internet sitesinde vatandaşlara yönelik bilgilendirmeler mevcuttur:

<https://www.turku.fi/en/corona>

Fransa

Nice Belediyesi

Nice'te durum karmaşık olsa da pek çok aksiyon devreye alınmıştır.

- Bir spor sahası üzerine sahra hastanesi kurulmuştur.
- Belediye altyapısı kullanılarak oluşturulmuş bir web platformu üzerinden doktorlar gelen soruları yanıtlamaktadır.
- Doğrudan laboratuvarlara sevk edilen kişilere ve semptom gösteren sağlık çalışanlarına, riskli kişilere ve hamilelere test yapılmaktadır.
- Vatandaşlara, sağlık çalışanlarına ve belediye personeline maske dağıtılmıştır. Maske kullanımı Fransa'da büyük bir problemdir. Çünkü, maskenin ne zaman ve nasıl kullanılması gerektiğine dair ulusal düzeyde herhangi bir bilgilendirme yapılmamıştır.
- Nice'te 23:00 - 5:00 saatleri arasında sokağa çıkmak yasaktır.
- Hastane hatları hariç tramvay ve otobüs seferleri asgari düzeye çekilmiştir.

Sosyal boyutları

- Genellikle okul yemeği dağıtımını yapan belediye yemekhanesinden bu kez hazırladıkları yemekleri her gün evsizlere ve yemeğe muhtaç olan kişilere dağıtmaları istenmiştir.
- Evsizler otellere, misafirhanelere ve öğrenci yurtlarına yerleştirilmiştir.
- Hastane, eczane, bakımevi ve marketlere özellikle dikkat edilecek şekilde kamusal alanlar (sokaklar), belediye personeli tarafından haftada üç kez dezenfekte edilmektedir.
- Bölge yönetimi ile birlikte bölgenin 2016 yılında Paris'te yaşanan Charlie Hebdo olayından sonra kurduğu psikotravma merkezine (gönüllü doktorlar, hemşireler, psikologlar) ek bir hizmet olarak acil çağrı hattı oluşturulmuştur.
- Aile içi şiddet konularında çalışan personele takviye olarak bir kampanya ve acil çağrı hattı oluşturulmuştur. Ortak bir çalışma ile eczaneler barınma yerlerine dönüştürülmekte ve kadın ve çocuklar için acil barınma mekanları tesis edilmektedir.
- Sosyal dayanışmaya imkan tanımak için ruh sağlığını koruma amacıyla ücretsiz sinema, konser ve kültür yayınları yapılmaktadır.
- Berlin ve İtalya'daki üniversite hastaneleri ile birlikte, fiber optik aracılığıyla hızlı test için AB'ye bir öneri götürülmüştür.

Almanya

Almanya Sağlıklı Şehirler Ağı

Madde kullanan kişiler

Frankfurt ve Nuremberg belediyelerinden örnekler verilmiştir. Sınırların kapatılmasının ardından uyuşturucu madde bulmak zorlaşmıştır ve giderek pahalılaşmaktadır.

Büyük kentlerde madde bağımlıları, tıbbi gözetim altında geçimlik madde (subsistence drug) edinebilmektedir. Bu uyuşturucu kullanım merkezleri (drug consumption rooms) hala faaldir ve personel mesafe kuralına göre çalışmaktadır. Ancak, bu koşullar altında pek çok kişinin enfekte olmasından korkulmaktadır.

Seks işçileri

Yerel sağlık birimleri şu an hiçbir geliri olmayan ve ülkelerine de dönemeyen seks işçileri ile irtibattadır. Bunların ülke genelindeki kaç kişi olduklarını bilmek zordur, ancak çalıştıkları genelevde kalmalarına izin verilmektedir. Kira ödeyebilmek için sosyal yardım almalıdırlar. Aksi halde yasadışı yollardan para kazanmak zorunda kalacaklardır.

Evde veya bakım merkezlerinde yaşayan yaşlılar, engelli kişiler ve altta yatan sağlık problemleri olan kişiler ile gelir güvencesi olmayan veya yoksulluk çeken kişiler

Toplumsal duyarlılık faaliyetlerinin bir gereği olarak belediyeler, bir çağrı hattı aracılığıyla yardıma muhtaç kişiler için gönüllü santral hizmeti başlatmıştır.

Bazı topluluklarda, köylerde: her ilçe, kasaba veya köyde yardıma ihtiyaç duyulması durumunda aranabilecek bir irtibat kişisi koordinatör olarak belirlenmiştir.

Birçok belediyede, kilise örgütlenmesi (gönüllü kilise kriz desteği) aracılığıyla şehrin birkaç noktasında kriz hattı kurulmuştur ve bu yolla ailevi konularda destek sunulmaktadır .

Gıda bankalarının yerini eve teslimat ve gıda siparişi hizmeti almıştır (genç gönüllülerce yürütülmektedir).

Bilgilendirme: örneğin ağız-burun maskesi dikmek için gerekli adımlar anlatılmaktadır.

Gönüllülerden market alışverişi desteği: gençler, 1. FC Nürnberg fan kulüpleri.

Süpermarket ve diğer dükkanlardan teslimat hizmeti.

Düşük gelirli kişilere erzak alışverişi için bir bütçe verilmesi.

Ev sahiplerinin kira sözleşmesini feshetmesine yasak getirilmesi.

Kira ödemelerinin mümkünse ertelenmesi ve ertelenen kiraların iki yıl içinde %8 faiz oranı ile ödenmesi.

Evsizler ve geçici ikametle kalanlar

Belediyeler acil barınma ihtiyacı olan kişiler için ilave yer tahsis etmiştir.

Büyük kentlerde sokak ambulansları aracılığıyla evsizlere sağlık hizmeti verilmeye devam etmektedir. Bugüne kadar Nuremberg'de evsizler arasında herhangi bir enfeksiyon rapor edilmemiştir.

Madde kullanan kişiler için durum çok daha problemlidir. Çünkü sınırlar kapatıldığından beri uyuşturucu madde edinmek zor ve pahalıdır.

Frankfurt'taki evsizler için: sokakta kalan 100 komşuya destek sunulmuştur. Projede şimdiye kadar yaklaşık 20.000 € bağış toplanmıştır. Bu kapsamda gıda, sandviç, su ve müsli bar dağıtılmaktadır. Özellikle su çok hızlı tükenmiştir.

Eintracht Frankfurt taraftarları, evsizler için bağış toplamaktadır. Frankfurt'tan taraftar ile İtalya Bergamo taraftarları arasında dostluk.

Nuremberg: Cassandra e.V. (seks işçileri danışmanlık merkezi), etkilenen kişilere ALG II (Sosyal Refah Yasası II) başvuru işlemleri veya acil yardım başvuru işlemleri için destek olmaktadır. Başka desteklere de ihtiyaç duyulabilir (özellikle de yurtlarına dönememiş, kalacak yerleri bulunmayan ve "bir şekilde" saklanmakta olan seks işçileri için).

Evde kişiler arası şiddet riski altında olanlar veya kalacak güvenli yer arayışında olan kişiler

Aile içi şiddet vakalarında artış ihtimaline hazırlıklı olabilmek için kadın sığınma evlerinin kapasitesi genişletilmiştir.

Aile içi şiddet mağduru olan kadın ve çocuklar için oteller açılmıştır.

Göçmenler, mülteciler ve kaçak/gecekondu yapılarında yaşayan kentsel nüfus

COVID-19'lu mülteciler ve evsizler: Frankfurt'taki oteller karantina için tahsis edilmiştir.

Göçmenler için çeşitli dillerde bilgilendirme veya ilgili internet sitelerine yönlendirme yapılmaktadır. Ancak yazılı bilgilendirme ile kendisine ulaşamayan kişiler için muhtemelen hala bir bilgilendirme kampanyasına ihtiyaç vardır.

Diğerleri

Ruh sağlığı bozuk olan kişilerle (özellikle de yalnız yaşayan kişilerle) telefon, telekonferans ve video konferans üzerinden yapılan görüşmeler.

Akıl sağlığı bozuk kişilere yönelik tesisler ve engelli kişilere yönelik atölyeler kapalıdır (Hesse'de danışanların bu tesislere kabulü yasaktır).

Kahve dükkanları içeri müşteri kabul etmeden faaliyet göstermeye devam edebilirler.

Hassas tedbirler

Savunmasız gruplara yönelik yardım hizmetlerinin koordine edilmesi için mahalli bir yuvarlak masa toplantısı.

Savunmasız gruplara COVID-19 testi:

Robert Koch Enstitüsü kriterlerine göre test: doktor tarafından kararlaştırılacaktır.

Sağlık hizmetlerinde bile testler çok azdır.

80 yaş üstü kişilerde enfeksiyon: Almanya %3.5, İtalya %25

Yunanistan

Helenik Sağlıklı Şehirler Ağı

Helenik Sağlıklı Şehirler Ağı, hükümetin üç temel girişiminden bahsetmiştir:

- diğer ülkelerde olduğu gibi geniş çaplı kesintisiz bir bilgilendirme kampanyası
- okulların, üniversitelerin, kamusal alanların, umumi ve özel etkinliklerin, sahillerin vb. tamamen kapatılması
- sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesi ve belediyelerin hızlandırılmış yeni hizmetleri devreye alabilmesi için devlet bütçesinden para ayrılması.

Belediyeler, bilgilendirme kampanyaları başlatmış, çağrı merkezleri kurmuş ve profesyonellerden ve gönüllülerden oluşan yardım ağları oluşturmuştur.

Ulusal Ağ, DSÖ'den gelen yönlendirmelerle belediyelere yardımcı olmakta ve broşürleri tercüme ettirmektedir.

Ağ'ın bilimsel komitesi, yeni hizmetlerin planlanmasına ve çağrı merkezlerinin ne şekilde kurulması gerektiğine ilişkin pilot bir rehber hazırlamıştır.

Şu an tüm Yunan sağlık ağları ile yürüyen yeni işbirliği, üç bakanlıktan alınan destekle gayri resmi bir ağ oluşturmaya ön ayak olacaktır. Bu işbirliği sayesinde belediyelere yönelik desteklemelerde herkes aynı standarda göre çalışacaktır.

Attika Bölgesi

Attika Bölgesi, sığınma hizmeti olmadığını ancak günlük gıda yardımı yapıldığını, maske ve eldiven dağıtıldığını ve vatandaşların bilgilendirildiğini bildirmektedir. Günlük gıda yardımı uygulaması sayesinde evsizlerle düzenli irtibat sağlanmakta ve dolayısıyla bu kişilerin mevcut durumları takip edilebilmektedir.

İzlanda

Reykjavik Belediyesi

Reykjavik Belediyesi, başlattıkları bir cep telefonu uygulamasının (app) tüm vatandaşlarca kullanılmasının özendirildiğini bildirmiştir. Eğer COVID-19 teşhisi aldıysanız uygulama o ana kadar kimlerle temas etmiş olduğunuzu göstermektedir.

Evsizlere ve uyuşturucu madde kullanan kişilere ulaşmak için tüm tedbirler devreye alınmaktadır. Bu fırsattan istifade ederek söz konusu savunmasız popülasyona Hepatit C taraması yapılmakta ve böylece bu hastalığın yok edilmesi umut edilmektedir.

İrlanda

Cork Belediyesi

Cork Belediyesi'nin bildirdiğine göre, İrlanda'da egzersiz, alışveriş veya eczane için sokağa çıkan vatandaşlardan 2 metre mesafe kuralına uymaları istenmektedir. Ayrıca, COVID-19 teşhisi almış biri ile yakın temas kurduysanız, semptom göstermeseniz bile birlikte yaşadığınız kişilerle aranızda 2 metre mesafe koymanız ve semptom gösterir göstermez kendinizi karantinaya almanız gerekmektedir.

Evde veya bakım merkezlerinde yaşayan yaşlılar, engelli kişiler ve altta yatan sağlık problemleri olan kişiler

Bu, İrlanda genelinde ve yerelde önemli bir mesele haline gelmiştir. Huzurevlerini ve bakım evlerini her birinde bir COVID-19 koordinatörü görevlendirilmesi şartı ile yönlendirmek üzere bir ulusal görev gücü oluşturulmuştur. Sağlık Bilgisi ve Kalite Kurumu (HIQA), en muhtaç kişilerin tespit edilmesi için huzurevlerini kapsamlı bir şekilde değerlendirecektir. Daha fazla sayıda kişisel koruyucu ekipmana ihtiyaç vardır.

Evsizler ve özellikle de kalacak yerlerinin olmaması veya varsa da buraların riskli olması sebebiyle savunmasız haldeki geçici ikametli kişiler

Evsiz vatandaşlara yönelik hizmet biriminin semptom gösteren her evsiz kişiye kapılarını açan karantina yerleri vardır. Bütün evsizleri bu konuda bilgilendirmek için bir iletişim çalışması yürütülmektedir. Destek ve öneri için tüm vatandaşlara 24 saat hizmet veren bir çağrı sistemi bulunmaktadır.

Evde veya barınma/bakım merkezlerinde kişiler arası şiddet riski altındaki kişiler

Gardai adı verilen polis ekipleri, aile içi şiddet riski altındaki kişilere yönelik olarak bir iletişim çalışması yürütmüş ve öncelikli vazifelerinin şiddet olduğu konusunda bu kişileri bilgilendirmişlerdir. Gardai, aynı zamanda proaktif bir yaklaşımla aile içi şiddet mağdurları ile temasa geçerek onların emniyetinden emin olmaktadır. Yargı sistemi aile içi şiddet dosyalarına ve uzaklaştırma emirlerine öncelik vermeye devam edecektir.

Gelir güvencesi olmayan ve yoksulluk çeken kişiler

En yoksun alanlardan birinin desteklendiği Young Knocknaheeny programında doğum öncesinden başlayıp üç yaşına kadar olan çocuklu aileler, Çocuk Ruh Sağlığı Ev Ziyareti Programı kapsamında duygusal destek, çocuk gelişimi rehberliği ve karşılıklı ilişkiler gibi konulara yoğunlaşacak şekilde desteklenmektedir. Normalde gruplar halinde ilgilenilen aileler şimdi telefonla aranmaktadır; sosyal medya, video vb. yollarla takip edilmektedir. Tüm bu ailelere ve daha geniş kesimlere ulaşan Young Knocknaheeny programı, güvenilir kaynaklardan edindiği güncel COVID-19 haberlerini derlemekte ve bu süreç boyunca çocukların ve ailelerin iyi kalmasını ve buna dair aktiviteleri teşvik eden pratik bilgiler sunmaktadır.

Kent genelindeki toplumsal gelişim projeleri, ailelere ve bireylere internet veya telefon üzerinden destek sunmaktadır.

Kapıya teslim yemek servisinin (Meals on Wheels) kapsamı, bu süreçte kendini eve kapatıp karantinaya almış vatandaşlara ulaşacak şekilde genişletilmiştir.

Friendly Call telefon servisi, bu dönemi karantinada geçiren ileri yaş gruplarını her gün arayıp onları kontrol etmek ve onlara sosyalleşme fırsatı vermek üzere kapsamını genişletmiştir.

Göçmenler, mülteciler ve kaçak/gecekondu yapılarında yaşayan kentsel nüfus

Sığınmacılara eğer semptom gösteriyorlarsa aynî yardım merkezlerinde (direct provision centres) karantina hizmeti verilmektedir. Sığınmacıların bu merkezlerdeki günlük ihtiyaçlarını karşılamak problemlidir olduğundan NASC adı verilen yerel yardım projesi bu grupların günlük ihtiyaçlarını tedarik etmektedir.

Diğerleri

İlaveten, ileri yaş grubu için üzerinde önemli telefon numaralarının yazdığı bazı el ilanları hazırladık. Fizik tedavi uzmanları ile birlikte koza (cocooning) adı verilen tedbir kapsamında karantinada bulunan kişilere (yaşlılar, bağışıklığı zayıf olan ve risk kategorisindeki kişilere) yönelik egzersiz broşürleri geliştirdik. Bu el ilanları ve broşürler eve yemek teslimi esnasında dağıtılacaktır. Ayrıca "PSYCHED işyerinde akıl sağlığı destek programımıza" katılan işletmeler için hazırladığımız akıl sağlığı bilgilendirme broşürleri de bulunmaktadır. Tüm broşürler internet sitemizden de indirilebilmektedir.

Tüm bunlara ek olarak, AB destekli URBACT Oyun Paradigması projemiz aracılığıyla Avrupalı ortaklarımızla (sağlıklı şehir Udine dahil) birlikte hareket etmeye devam ediyoruz.

İsrail

İsrail Sağlıklı Şehirler Ağı

İsrail Sağlıklı Şehirler Ağı, COVID-19'u kontrol altına almak ve yayılmasını engellemek için benzer faaliyetler yürüttüğünü ve İsrail'deki tüm belediye ve ağ faaliyetleri hakkında bir rapor hazırlamaya başladıklarını bildirmiştir.

İtalya

Udine Belediyesi

Udine Belediyesi, İtalya'nın sınırlı yoğun bakım ünitesi kapasitesine sahip ulusal sağlık hizmetleri sistemini desteklemek adına İtalya'daki acil durumla ilgili çeşitli önlemler aldıklarından bahsetmiştir.

İtalya altı ay süresince olağanüstü hâl ilan etmiştir. Hükümet, Ulusal Sağlık Enstitüsü ve Sivil Koruma Departmanı ile birlikte bir bilim komitesi tarafından desteklenmektedir. Sivil Koruma Departmanı, olağanüstü hâl süresince vatandaşlara yardımcı olan çalışanlardan ve gönüllülerden oluşmaktadır. Bu kişiler, ulusal ve yerel düzeyde alınan aksiyonların uygulanmasını koordine etmektedirler.

COVID-19 Virüsü: İtalya Sağlıklı Şehirler Ağı'na mensup bazı belediyeler tarafından savunmasız gruplara yönelik aksiyonlar geliştirilmiştir.

<https://www.retecittasane.it/news/2020/citta-sane-e-covid-19>

İtalya, sosyal mesafelendirme ve toplu yapılan etkinliklerin (cenaze törenleri de dahil) yasaklanması gibi kısıtlayıcı tedbirler uygulamaktadır. İşverenler evden çalışmayı veya çalışanlarına bu dönemde izin kullandırmayı teşvik etmek zorundadır. İşverenlerin çalışanları işten çıkarması yasaktır. Hükümet, aileler ve işletmeler için market alışverişi çeki ve bebek bakımı gibi hizmetler sunmuştur. Ekonomik zorluk çeken kişiler için maddi yardım mevcuttur.

İtalya'da merkezi hükümet ile belediyeler ağının kendi aralarında imzaladığı anlaşma ile belediyeler tespit ettikleri savunmasız gruplara harcama çeki veya diğer türden ekonomik yardımlar sunabilmektedir. Ayrıca banka kredisi, ev kredisi, kira ve para cezalarının ertelenmesine yönelik tedbirler de alınmıştır. Hastanelerdeki sağlık çalışanı sayısını arttırmak için ek işe alım sözleşmeleri imzalanmıştır. Bu sözleşmelere göre sağlık çalışanlarının evlerine gidip hastalığı ailelerine bulaştırmalarını önlemek için onlara kalacak yer de temin edilmektedir.

Aşağıda sıralanan ve İtalya genelindeki belediyeler tarafından alınan aksiyonlar savunmasız gruplara yönelik kamu hizmetleridir. Bununla birlikte, özel kuruluşlar ve gönüllü birlikler vatandaşlara başka hizmetler götürmek için çalışmaktadır.

Belediyeler, Kızıl Haç'ın, Başbakanlık'a bağlı Sivil Koruma Departmanı'nın ve gönüllü yerel kuruluşların desteği ile evde kalan yaşlılar, engelliler ve kronik rahatsızlığı olan kişiler için eve gıda teslimatı hizmeti sunmaktadır. Meals on Wheels adı verilen kapıya yemek hizmeti de bu gruptaki savunmasız kişilere hazır yemek yardımı yapmaktadır. İhtiyacı olan kişilere psikolojik destek vermek üzere ulusal ve yerel düzeyde ücretsiz telefon hatları oluşturulmuştur. Emekli maaşlarının postanelerden çekilebilmesi sağlanmıştır. Hastaneye veya sağlık kontrolüne gidecek 65 yaş üstü vatandaşlar için taksitler ücretsizdir. Bu kişilere belediyeden bir sosyal hizmet uzmanı, bakım personeli veya gönüllü eşlik etmektedir. Ücretsiz köpek bakım hizmetleri mevcuttur. Son olarak, hakkında karantina kararı verilen ancak böyle bir imkânı bulunmayan kişiler için dernekler yatılı yer hizmeti sunmaktadır.

Udine, ileri yaş grubundaki vatandaşlarla uzaktan görüşmeyi veya aşırı anksiyeteden ve yalnızlıktan kurtulmak için nefes ve yoga egzersizlerini teşvik etmektedir.

Çocuklar için oyunları ve eğitici faaliyetleri teşvik eden içeriklere sahip webinarlar, internet siteleri ve sosyal medya hesapları bulunmaktadır. Eğitimcilerin, öğretmenlerin, ebeveynlerin ve çocukların uzaktan eğitim süresince birbirinden kopmaması için hazırlanmış haber bültenleri vardır. Ebeveynleri hastanede tedavi gören ve başka bakıcısı olmayan çocuklar için yatılı hizmet ve sosyal yardım sunulmaktadır. Uzaktan eğitim tüm çocukları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmaktadır. İnternete erişimi olmayan çocuklar için eğitim materyalleri Sivil Koruma Departmanı yetkilileri tarafından evlere ulaştırılmaktadır.

Evsiz kimseler adına yardım dükkanları ve yemek (çorba) çadırları için para toplanmakta ve ihtiyaçların karşılanması için bağış yapılmaktadır. Sığınma evleri her gün 24 saat boyunca açıktır.

Göçmenler için internet siteleri ve basılı malzemeler aracılığıyla farklı dillerde bilgilendirmeler yapılmaktadır. İçişleri Bakanlığı, ikametgâh izinlerinin geçerlilik süresini uzatmıştır.

Aile içi şiddete maruz kalmış kişiler için 24 saat kesintisiz hizmet veren bir çağrı hattı ve online destek hizmeti bulunmaktadır. Kalacak emniyetli bir yere muhtaç kadın ve çocuklar için sığınma evleri vardır. Bazı belediyeler, farklı dillerde hazırladıkları videolarla aile içi şiddet mağdurlarına yönelik yardım hizmetleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Hamile ve yeni doğurmuş kadınlar evlerinde kalarak jinekologlarla ve ebelerle uzaktan görüşebilmektedir.

İletişimi iyileştirmek adına tüm belediyeler haber bültenleri veya internet siteleri aracılığıyla iyi uygulama örneklerini kaydedip paylaşmaktadır.

Letonya

Jürmala Belediyesi

Jürmala, yıl boyunca pek çok spor ve kültür etkinliğinin yapıldığı ve sakinlerinin açık havada aktif bir yaşam tarzına alışık olduğu bir kıyı kentidir. Yaşanmakta olan acil durum sebebiyle bu durum tamamen değişmiştir.

Başta yaşlılara ve gençlere yönelik etkili psikolojik destek yolları bulmak çok önemlidir.

Hollanda

Utrecht Belediyesi

Utrecht Belediyesi, Hollanda'daki ve özellikle de Utrecht'teki vaziyet hakkında bilgi aktarmıştır.

Genel olarak Hollanda

Belirli işyerlerinde ihtiyaç olmadığı sürece evden çalışmak zorunludur. Okullar 30 Nisan'a kadar kapalıdır; büyük çaplı etkinlikler ise 1 Haziran'a kadar yasaktır. Dükkanlar açık kalabilir. Süpermarketler, mağaza içinde aynı anda alışveriş yapacak kişi sayısını sınırlandırabilir. Yerel düzeyde belediye başkanlarına insanların girişine kapatılacak yerleri tayin etme yetkisi verilmiştir. Sosyal mesafe kuralları getirilmiştir ve toplanacak kişi sayısı üçü geçemez. Polis, gençler dahil olmak üzere bu kurallara uymayan kişilere (4.000 Avro'ya kadar) para cezası kesmektedir. Bu kurallar özel şirketler için de geçerlidir.

Farklı ihtiyaçların karşılamasına yönelik olarak özel sektör, kamu sektörü ve vatandaş düzeyinde başlatılan birçok girişim bulunmaktadır. Yapılanlar hakkında uzun bir liste oluşturmak mümkündür.

İhtiyacımız olan şey, nelerin işe yaradığını, ne kadar süre böyle idare edilebileceğini ve ne zaman normale döneceğini bilmektir.

Devam etmekte olan bir araştırma bulunmaktadır. 100 aileyi takip eden Ulusal Halk Sağlığı ve Çevre Enstitüsü, çocukların salgını bulaştırmadaki rolünü incelemektedir. Çocuklar bir risk midir? Sonuçların 4 ila 5 hafta içinde çıkması beklenmektedir.

Test konusunu inceleyen bir başka araştırma daha vardır. İki üniversite ve bir üniversite hastanesi kişinin kendi beyanatına dayanan öz bildirim (self-reporting) için bir cep telefonu uygulaması geliştirmişlerdir.

Ulusal kan araştırmaları kuruluşu, insanların donör kanı yoluyla nasıl bağışıklık kazanabileceğine dair bir araştırma yürütmektedir.

Hollanda Belediyeler Birliği tarafından yapılan genel bilgilendirme için bkz. <https://www.vng-international.nl/information-vngs-covid-19-measures>

Evsizler

Genel olarak sığınma, barınma yardımları ile sosyal hizmetler yerelde yaşayan vatandaşlar için mevcuttur (bölgesel düzeyde bağlayıcıdır). Bu hizmetler aile doktorları, hemşireler, sosyal hizmet uzmanları, ruh sağlığı profesyonelleri ve dış hekimleri tarafından icra edilmektedir. Belediyenin cüzi bir meblağ karşılığında yaptığı sağlık sigortası sayesinde bu kişiler de herkes gibi sigorta kapsamına alınabilmektedir. Hiçbir sağlık sigortası bulunmayanlar özel aile doktoruna başvurabilirler. Sığınma evleri çalışma ve barınma hakkında rehberlik sunmaktadır. Kadınlar, çocuklar ve ergenler için özel tesisler bulunmaktadır.

Sığınma evlerinde kalmanın gecelik bedeli 4,5 Avro gibi küçük bir miktardır. Bununla birlikte, hava sıcaklığı düştüğünde dört büyük kentte “soğuk hava yardımı” verilmektedir. Bu gibi hallerde sığınma evleri ücretsiz ve herkese açıktır.

Söz konusu “soğuk hava yardımının” süresi uzatılmıştır. Artık herkes sığınma evlerine gelip ücretsiz konaklama hizmeti alabilmektedir.

Utrecht'te COVID-19 teşhisi alan evsizler için doktor ve hemşire gözetiminde iki hafta süreyle karantinada kalabilecekleri bir acil konaklama alanı tahsis edilmiştir. Kabul kararı doktora aittir. Kızıl Haç ise ihtiyacı olan evsizlerin buraya taşınması hizmetini vermektedir.

Mevcut sığınma merkezlerindeki yatak kapasitesi üç katına çıkarılmıştır. Ayrıca içerde altı yatak kapasiteli karantina alanı bulunmaktadır.

Normalde COVID-19'lu evsizler için böyle bir yerin bulunması ve düzenlenmesi uzun zaman alır ve kişilerin tesise kabulü için birebir görüşmeler yapılırdı. Fakat belediye başkanı, mevcut durum sebebiyle sürecin canlı web mülakatları şeklinde yapılmasına karar vermiştir. Proje müdürü ile mülakat için halka üç ayrı zaman dilimi sunulmuştur. İlk kez bu şekilde yapılan uygulamanın gelecekte başka örneklerini de görmek muhtemeldir.

Savunmasız koşullarda yaşayan çocuklar

Dijital erişim imkânı olmayan çocukların kültürel ve fiziksel olarak aktif kalabilmeleri için bir araç kiti (toolkit) seferberliği başlatılmıştır. Okullar ve gençlik örgütleri, savunmasız koşullardaki çocuklarla telefon üzerinden iletişime geçerek bu çocukların yakınında bir yardım ağı tesis etmektedirler. Okullar, yardım talebi için asıl başvuru merkezleridir. Söz konusu çocuklara ve ebeveynlerine ikili koçluk hizmeti tesis edebilmek için ileri yaşta ve emekli öğretmenler aranmaktadır. Düşük gelirli ailelere bilgisayar erişimi ve evde eğitim desteği ulaştırmak için çalışan dernekler de bulunmaktadır.

Hükümet, savunmasız ev koşullarında yaşayan çocuklar için bir kriz fonu oluşturmuştur ve toplanan para ile okul programları, ev içi oyunlar, açık hava aktiviteleri ve ebeveynlere/bakıcılara özel materyaller gibi imkanları hayata geçirmiştir.

Utrecht, kültürün ve sanatın sağlık ve esenlik ile ilişkisini keşfetmektedir. Örneğin, yatılı yaşlı bakım merkezlerinin bahçesinde ve camlarının önünde gösteriler sergilenmektedir. Ayrıca, COVID-19 pandemisinin düşük sosyoekonomik statüye sahip kişileri nasıl etkileyeceği ile ilişkili olarak belediyenin çalışma, gelir ve halk sağlığı hakkındaki politika programı yeniden gözden geçirilmektedir.

İspanya

İspanya Sağlık Bakanlığı

İspanya'da savunmasız gruplar meselesinin nasıl ele alındığı ve desteklendiği toplantıda İspanya Sağlık Bakanlığı tarafından aktarılmıştır.

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet. Bu dönemde İspanya'daki toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle ilişkili tüm hizmetler esas ve kritik olarak düşünülmektedir. Bu hizmetler, sokağa çıkma yasağı süresince aile içi şiddet olaylarında artış tespit edildiğinden daha da güçlendirilmiştir. Örneğin yerel kuruluşlar, organize bir kampanya ile bilginin yayılmasına önderlik etmektedir. Mağdurları yönlendirmek ve desteklemek için yerel çağrı hizmetleri oluşturulmaktadır. Bu, öncelikli alandır.

Yatılı bakım merkezleri ve savunmasız semtler ve evsizlere yönelik yardım hizmetleri güçlendirilmiştir. Askeriyenin de desteğiyle yemek çadırları ve yatılı merkezler tesis edilmektedir. Büyük kentlerde sergi/fuar mekanlarının yardım mekânı olarak yeniden düzenlendiği ve Barcelona'da turizm departmanlarının dahi bu amaçla kullanıldığı örnekler mevcuttur.

Yerel düzeyde savunmasız topluluklarda ve semtlerde takviye önlemler uygulanmaktadır. Yerel yönetimler, hükümet dışı kuruluşlar ve sivil toplum işbirliği içinde çalışmaktadır. Yerel yönetimler gıda, su ve elektrik gibi temel ihtiyaçlara cevap vermektedir. Bilgilendirme ve gıda dağıtımı ana konulardır. Özellikle de savunmasız popülasyon gruplarını ele alan büyük bir sosyal acil durum planı hazırlanmıştır. Çocukların temel ihtiyaçları (ücretsiz okul yemeği ve evde eğitim desteği) karşılanmaktadır.

Aşağıda şiddet ve yatılı barınma hizmeti ile ilgili somut girişimler ve dokümanlar hakkında bilgi veren internet siteleri listelenmiştir (İspanyolca):

1. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle ilişkili acil durum planı ve kurumsal kampanya:
[http://femp.femp.es/fles/3580-2300-fchero/Circular%202020-2020,%20sobre%20Plan%20de%20Contingencia%20contra%20la%20violencia%20de%20género%20durante%20la%20crisis%20del%20COVID19.pdf](http://femp.femp.es/fles/3580-2300-fchero/Circular%202020,%20sobre%20Plan%20de%20Contingencia%20contra%20la%20violencia%20de%20género%20durante%20la%20crisis%20del%20COVID19.pdf)
2. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet: önemli olduğu düşünülen hizmetlere ilişkin bilgiler:
http://femp.femp.es/Microsites/Front/PaginasLayout2/Layout2_Personalizables/MS_Maestra_2/_k6sjJ7QfK2ZIFlftcE0GZye0R04kWjuXGWyyyKJCGVQ3Uz7hwkVHtuMAIGCePkP
3. Kadınlara yönelik rehber – COVID-19 ortamında toplumsal cinsiyete dayalı şiddet:
<http://www.violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/home.htm>
4. Atenpro program hakkında bilgi: çağrı hattı desteği ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddete ilişkin yardımlar:
 - <http://www.femp.es/comunicacion/noticias/ayuntamientos-primera-linea-de-la-lucha-contra-la-violencia-de-genero>
 - <http://www.femp.es/comunicacion/noticias/las-entidades-locales-clave-en-el-pacto-de-estado-contra-la-violencia-de>

5. Yerleşimler ve savunmasız semtler ile ilgili tedbirlere ilişkin teknik doküman:

https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/rec_gestores_abvul_covid-19.pdf

6. Evsizlere yönelik destekler hakkında:

- Teknik doküman

https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/rec_gestores_sinhogar_covid-19.pdf

- Madrid, Valencia ve Barcelona şehirlerindeki deneyimler:

- https://www.valencia.es/valencia/noticias/NOTICIA_070674?lang=2&seccion=5&temaId=2&nivel=5_2_2
- https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/refuerzo-en-el-acogimiento-de-personas-vulnerables-y-servicios-esenciales_931893.html
- <https://diario.madrid.es/blog/notas-de-prensa/el-ayuntamiento-habilita-ifema-para-acoger-a-150-personas-sin-hogar-durante-la-crisis-del-coronavirus/>

7. Bu link, İspanya Belediyeler ve Kentler Federasyonu'nun farklı konulara ilişkin en güncel bildirimlerini içermektedir:

http://femp.femp.es/Microsites/Front/PaginasLayout2/Layout2_Personalizables/MS_Maestra_2/_k6sjJ7QfK2ZIFlftcE0GZye0R04kWjuXGWyyyKJCGVQ3Uz7hwkVHtuMAIGCePKP

8. İspanya'da alınan sosyal önlemlere ilişkin özet bilgi için:

- https://www.mscbs.gob.es/ssi/portada/docs/PREGUNTAS_FRECUENTES_SOBRE_LAS_MEDIDAS_SOCIALES_CONTRA_EL_CORONAVIRUS.pdf
- https://www.mscbs.gob.es/ssi/portada/docs/Ampliar_el_Escudo_Social_para_no_dejar_a_nadie_atras.pdf

Türkiye

Türkiye Sağlıklı Şehirler Ağı

Türkiye Sağlıklı Şehirler Ağı, Türk hükümetinin Nisan sonuna kadar okulları kapatmaya karar verdiğini ve kamusal alanlarda herkesin maske takmak zorunda olduğunu bildirmiştir. Ağı, çok çalışmakta ve bütün belediye başkanları ile diyalog kurmaktadır. Hükümet, durumu kontrol altına almak için özveriyle çalışmaktadır.

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi'nde merkezler üç boyutlu (3D) yazıcılarda maske üretmektedir. İhtiyaç duyan kişiler için psikolog yardımı gibi destekler sunulmaktadır.

Birleşik Krallık

Belfast Belediyesi

Belfast Belediyesi, bakım evlerindeki ilk müdahale personeline yönelik bir çalışmanın olduğunu ve bir ada yaklaşımı rehberi geliştirmek için İrlanda Cumhuriyeti ve Kuzey İrlanda halk sağlığı idaresi başkanları ile ortak bir anlaşmaya doğru adım atıldığı bildirmektedir.

Sağlık Bakanlığı'nın ve Halk Sağlığı Kurumu'nun internet sitesinde yayınladığı DSÖ rehberi vardır. Ana mesaj yalnızca temel ihtiyaçlar için sokağa çıkılması yönündedir.

Birleşik Krallık'ta aile bireyleri sokakta bir arada yürüyebilir, ancak yürürken veya alışveriş yaparken yabancı kişilerle 2 metre mesafe bırakılmalıdır.

En savunmasız kişilere (evlerinden çıkamayan kişiler) yardım edilmesini sağlamak için birçok toplum desteği çalışması mevcuttur. Ücretsiz okul yemeklerinin yanı sıra Birleşik Krallık hükümeti, işletmeler ve serbest meslek sahipleri için maaşların %80 'ini ödemektedir. Psikolojik sorunlar ciddi bir endişe kaynağıdır. Özel işletmeler en savunmasız kişilere destek sunmaktadır. Ulusal Sağlık Hizmetleri (NHS) personeli için toplu taşıma ve araç parkları ücretsizdir. Belfast'taki hastanelerden birinde bir pandemi hastanesi (Nightingale hospital) kurulmaya devam etmektedir. Birleşik Krallık genelindeki bir konsorsiyum aracılığıyla Belfast'taki üniversitelerle birlikte aşı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öz bildirim (self-reporting) ve bilgilendirme amaçlı hazırlanmış bazı cep telefonu uygulamaları mevcuttur.

Polis teşkilatı, aile içi istismar vakalarının arttığını bildirmektedir. Women's Aid (Kadın Hizmetleri) Federasyonu gönüllülerle birlikte çalışarak bir yardım hattı koordine etmiştir. Savunmasız kişilere yardım etmek üzere başlatılmış yerel girişimler bulunmaktadır ve bu dönemde işsiz kalmış kişiler buna gönüllü olarak destek vermektedir.

Avrupa Komisyonu

Belfast Belediyesi

Avrupa Komisyonu, City Science Initiative (Kent Bilim Girişimi) aracılığıyla politika eyleminin ve yanıtının güvenilir kanıtlarla desteklenmesini sağlayan destek çalışmalarına devam edecektir. Avrupa Komisyonu, haber bültenlerini Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı ile paylaşacak ve herkesi gelişmeler ve gelecek dönem aktiviteler hakkında bilgilendirecektir. Daha fazla bilgi için: <https://ec.europa.eu/jrc/communities/en/community/city-science-initiative>.

UNESCO Küresel

Okulların kapanmasından etkilenen ülke sayısı 65'e ulaşmıştır.

Öğrenen Şehirler Ağı

Belfast Belediyesi

UNESCO Öğrenen Şehirler Küresel Ağı, farklı şehirlerden online öğrenme ve paylaşma deneyiminin nasıl ele alınacağına dair bir dizi webinar başlatmıştır. Halihazırda üzerinde yoğunlaşılan tematik alanlar şunlardır: aile öğrenmesi ve ebeveynlerin rolü; göçmenler için ve mülteci kamplarında öğrenme.

Ağ, iyi uygulamaların paylaşılması için uzmanlarla birlikte hareket etmekte ve DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı'ndaki belediyelerle birlikte iyi uygulamaların paylaşılacağı online bir platform oluşturmaya çalışmaktadır.

İleri tarihli webinarlara göz atmak ve geçmiş tarihli webinarların özetlerini ve sunumlarını indirmek için:

<http://uil.unesco.org/event/gnic-webinars-unesco-learning-cities-response-covid-19>

Ağ'ın üye şehirlerle yaptığı mülakat serisinin YouTube videosu için:

<https://www.youtube.com/usewr/uilgen>

Savunmasız gruplara ilişkin en son webinar özeti için:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZASrahm5nL0>

Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler

Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler (UCLG), yerel kademenin artık ön safta olduğuna şahitlik etmektedir. Küresel güney cephesinden Güney Amerika'da ve Afrika'da büyük bir seferberlik olduğu görülmektedir. Örneğin Tunus'taki bir şehrin belediye başkanı tüm hastanelere gönderdiği bir yazıda göçmenlerin ve ikametgâh belgesi olmayan kişilerin de hastaneye kabul edilmesini istemiştir.

Belediyeler, pandemi ile başa çıkmak için stratejiler oluşturmaya çalışmaktadır.

Barınma ile ilgili Canlı Öğrenme Deneyimi (Live Learning Experience) önemli girişimlerden biridir. Kalacak yer konusu kırılğan popülasyonlar için çok önemlidir ve kenara itilmiş topluluklar için oldukça iyi girişimler başlatılmıştır.

Belediye Başkanları Göç Konseyi (MMC) gibi partnerlerle birlikte çalışan UCLG, göç konusunda bir iyi uygulamalar belgesi hazırlamıştır.

UCLG, sosyal mesafe yerine artık fiziksel mesafe ve sosyal dayanışma hakkında konuşmayı normal karşılamaktadır.

UCLG'nin metropolitan bölgesi olan Metropolis (Büyük Kentler ve Büyükşehir Alanları Küresel ağı) ile Küresel Sağlık için Şehirler (Cities for Global Health) adlı platformun linki:

<https://www.citiesforglobalhealth.org>

KATILIMCI LİSTESİ

Avusturya

Viyana Belediyesi

Çek Cumhuriyeti

Çek Sağlıklı Şehirler Ağı

Danimarka

Fredericia Belediyesi

Finlandiya

Finlandiya Sağlıklı Şehirler Ağı

Helsinki Belediyesi

Turku Belediyesi

Fransa

Nice Belediyesi

Almanya

Almanya Sağlıklı Şehirler Ağı

Yunanistan

Helenik Sağlıklı Şehirler Ağı

Attica Bölgesi

Pilea-Hortiatis Belediyesi

İzlanda

Reykjavik Belediyesi

İrlanda

Cork Belediyesi

İsrail

İsrail Sağlıklı Şehirler Ağı

İtalya

Udine Belediyesi

Letonya

Jūrmala Belediyesi

Litvanya

Kaunas Belediyesi

Hollanda

Utrecht Belediyesi

Norveç

Norveç Sağlıklı Şehirler Ağı

Rusya Federasyonu

Rusya Sağlıklı Şehirler Ağı

Chapaevsk Belediyesi

İspanya

Sağlık Bakanlığı

Türkiye

Türkiye Sağlıklı Şehirler Ağı

Nilüfer Belediyesi

Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir

Türkiye'deki DSÖ Ülke Ofisi

Birleşik Krallık

Birleşik Krallık Sağlıklı Şehirler Ağı

Belfast Belediyesi

Derry City and Strabane

Newcastle Belediyesi

Avrupa Komisyonu

Javier Gomez Prieto

Uluslararası Göç Örgütü

Eliana Barragan

Barbara Sidoti

İskoçya Halk Sağlığı Kurumu

John Howie

Eileen Scott

UNESCO Öğrenen Şehirler Küresel Ağı

Konstantinos Pagratis

Vanessa Pogacnik Murillo

Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler

Mohamed Boussraoui

Fatima Fernandez

DSÖ Avrupa Bölge Ofisi

Laura Azzaro, Program Asistanı, Sağlık İçin Yönetişim Programı

Elisabeth Bengtsson, Danışman, DSÖ

Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı

Hanna Dunning, Danışman, DSÖ

Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı

Susan Gardiner, Program Asistanı,

DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı

Palmira Immordino, Teknik İşler

Sorumlusu, Göç ve Sağlık Programı

Monika Kosinska, Bölgesel Odak Noktası,

DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı

Adelheid Marschang, Kıdemli Acil Durum

Direktörü, Sağlık Acil Durum Girişimleri

Leonardo Palumbo, Danışman, Sağlık için Yönetişim Programı

Adam Tiliouine, Teknik İşler Sorumlusu,

Sağlık için Yönetişim Programı

Agis D. Tsouros, Kıdemli Danışman, DSÖ

Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı

Elisabeth Waagensen, Teknik İşler

Sorumlusu, Göç ve Sağlık Programı

Isabel Yordi Aguirre, Program Yöneticisi,

Toplumsal Cinsiyet ve İnsan Hakları

DSÖ genel merkezi

Tamitza Toroyan, Bilim Danışmanı,

Sağlığın Sosyal Belirleyicileri



**Dünya Sağlık
Örgütü**

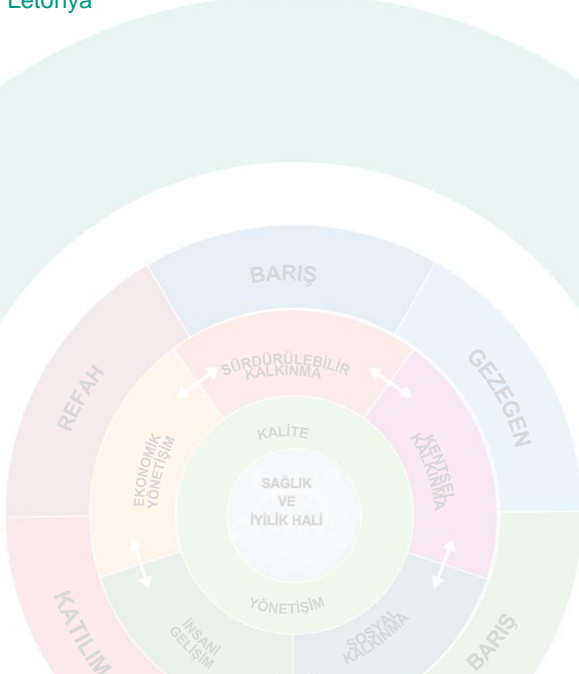
Avrupa BÖLGE OFİSİ

DSÖ Avrupa Bölge Ofisi

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ), 1948 yılında kurulan ve öncelikli sorumluluğu uluslararası sağlık meseleleri ve halk sağlığı olan Birleşmiş Milletler'e bağlı uzman bir alt kuruluştur. DSÖ Avrupa Bölge Ofisi dünyadaki altı bölge ofisinden biridir. Her bölge ofisinin hizmet verdiği ülkelere özgü sağlık şartlarına göre tertip edilmiş bir programı bulunur.

Üye Devletler

Arnavutluk	Litvanya
Andora	Lüksemburg
Ermenistan	Malta
Avusturya	Fas
Azerbaycan	Karadağ
Belarus	Hollanda
Belçika	Kuzey Makedonya
Bosna Hersek	Norveç
Bulgaristan	Polonya
Hırvatistan	Portekiz
Kıbrıs	Moldova Cumhuriyeti
Çekya	Romanya
Danimarka	Rusya Federasyonu
Estonya	San Marino
Finlandiya	Sırbistan
Fransa	Slovakya
Gürcistan	Slovenya
Almanya	İspanya
Yunanistan	İsveç
Macaristan	İsviçre
İzlanda	Tacikistan
İrlanda	Türkiye
İsrail	Türkmenistan
İtalya	Ukrayna
Kazakistan	Birleşik Krallık
Kırgızistan	Özbekistan
Letonya	



Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bölge Ofisi

UN City, Marmorvej 51, DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark
Tel: +45 45 33 70 00 Fax: +45 45 33 70 01
Email: eurocontact@who.int
Website: www.euro.who.int